

**УТВЕРЖДЕНО**  
(в новой редакции)  
решением Общего собрания членов  
Союза «Межрегиональное объединение организаций в области проектирования «Ярд»  
(Протокол № 26 от 29.03.2024 г.)



Председатель собрания  
/Жирихов А.В.  
Секретарь собрания  
/Чилингир В.О.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о процедуре рассмотрения жалоб на действия (бездействие) членов Союза  
«Межрегиональное объединение организаций в области проектирования  
«Ярд» и иных обращений, поступивших в Союз**

Москва  
2024



## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о процедуре рассмотрения жалоб на действия (бездействие) членов Союза «Межрегиональное объединение организаций в области проектирования «Ярд» и иных обращений, поступивших в Союз (далее - Положение) определяет процедуру рассмотрения жалоб на действия (бездействие) членов Союза «Межрегиональное объединение организаций в области проектирования «Ярд» (далее - Союз).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «О некоммерческих организациях» от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ, Федеральным законом «О саморегулируемых организациях» от 01 декабря 2007 г. № 315-ФЗ, Градостроительным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Союза, стандартами и внутренними документами Союза.

1.3. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми членами Союза.

## **2. Процедура рассмотрения жалоб на действия (бездействие) членов Союза и иных обращений, поступивших в Союз**

2.1. Союз рассматривает жалобы на действия (бездействие) своих членов и иные обращения, поступившие в Союз. Жалобы на действия (бездействие) членов Союза и иные обращения подлежат рассмотрению органом по рассмотрению дел о применении в отношении членов Союза мер дисциплинарного воздействия (далее - Дисциплинарная комиссия Союза).

2.2. Процедура рассмотрения жалоб на действия (бездействие) членов Союза и иных обращений, поступивших в Союз, заключается в следующем:

2.2.1. Дисциплинарная комиссия Союза рассматривает жалобы на действия (бездействие) членов Союза о нарушении ими требований стандартов Союза, условий членства и иных внутренних документов Союза, требований законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности, о техническом регулировании, требований, установленных в стандартах на процессы выполнения работ по подготовке проектной документации, утвержденных Национальным объединением саморегулируемых организаций, основанных на членстве лиц, выполняющих инженерные изыскания, и саморегулируемых организаций, основанных на членстве лиц, осуществляющих подготовку проектной документации, о нарушении обязательств по договорам подряда на подготовку проектной документации, заключенным с использованием конкурентных способов заключения договоров.

2.2.2. Жалобы на действия (бездействие) членов Союза и иные обращения, поступившие в Союз, подлежат рассмотрению в течение тридцати календарных дней со дня их поступления, если законодательством Российской Федерации не установлен иной срок.

2.2.3. При рассмотрении жалобы на действия (бездействие) члена Союза на заседание Дисциплинарной комиссии Союза должны быть приглашены лицо, направившее такую



жалобу, и член Союза, на действия которого направлена такая жалоба.

2.2.4. В случае выявления в результате рассмотрения жалобы на действия (бездействие) члена Союза или иного обращения нарушения членом Союза обязательных требований, Союз применяет в отношении такого члена меры дисциплинарного воздействия в соответствии с Правилами применения мер дисциплинарного воздействия в отношении членов Союза.

2.2.5. Союз по результатам рассмотрения жалобы на действия (бездействие) своих членов, а также обращения, не являющегося жалобой, но требующего в соответствии с внутренними документами Союза рассмотрения, принимает соответствующее решение.

Указанное решение или, в случае если принятие решения не требуется, ответ на обращение направляется лицу, направившему жалобу или иное обращение, посредством почтового отправления по почтовому адресу, указанному в жалобе или ином обращении, либо в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в жалобе или ином обращении.

2.2.6. Иные обращения, поступившие в Союз и не являющиеся жалобой (письма, запросы о предоставлении информации и др.), на действия (бездействие) членов Союза, рассматриваются Союзом в срок, установленный пунктом 2.2.2 настоящего Положения.

2.3. В случае обнаружения Союзом факта нарушения членом требований технических регламентов, проектной документации при выполнении работ в процессе строительства, реконструкции, капитального ремонта, сноса объекта капитального строительства Союз обязан уведомить об этом федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление государственного строительного надзора, в случае обнаружения указанных нарушений при строительстве, реконструкции, капитальном ремонте, сносе объектов, указанных в части 3 статьи 54 Градостроительного кодекса, или орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление государственного строительного надзора, в случае обнаружения указанных нарушений при строительстве, реконструкции, капитальном ремонте, сносе иных объектов капитального строительства.

### **3. Учет и хранение документов о жалобах на действия (бездействие) членов Союза и иных обращений, поступивших в Союз**

3.1. Учет документов по рассмотрению жалоб на действия (бездействие) членов Союза и иных обращений, поступивших в Союз, ведется Генеральным директором Союза.

### **4. Заключительные положения**

4.1. Настоящее Положение вступает в силу не ранее даты получения Союзом статуса саморегулируемой организации и внесения сведений о настоящем Положении в государственный реестр саморегулируемых организаций.

4.2. Изменения, внесенные в настоящее Положение, решение о признании утратившим силу этого Положения вступают в силу не ранее чем со дня внесения сведений о них в государственный реестр саморегулируемых организаций.



Пронумеровано, прошито и  
скреплено печатью на 3  
\_\_\_\_\_ листах

